

# La revolución digital de la contabilidad por efectos de la crisis del COVID-19 en el Perú

## The digital revolution of accounting due to the effects of the COVID-19 crisis in Peru

Yucra Quispe Flor de Maria Brigitte<sup>1</sup>, Zegarra Estrada Richard<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>Escuela Profesional Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

---

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

---

Historia del artículo  
Recibido: 19 de mayo 2021  
Aceptado: 27 de julio 2021

---

*Palabras clave:*  
Revolución digital, TIC, COVID-19,  
e-commerce, e-gobierno, e-  
educación

---

*Keywords:*  
Digital revolution, TIC, COVID-19,  
e-commerce, e-government, e-  
education

---

### Resumen

---

En un mundo globalizado y cambiante no hay mejor opción que sumergirse en el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías contables. Se ha visto conveniente y de mucho interés desarrollar este artículo en medio de una crisis que está afectando a la economía en la sociedad peruana, orientándose al análisis de tres aspectos fundamentales que abarca la contabilidad actual: aplicación digital, educación digital y gobierno digital. El objetivo es analizar la revolución digital de la contabilidad por efectos de la crisis del COVID-19 en Perú. Bajo un enfoque fenomenológico, se realiza un análisis hermenéutico en base a la revisión bibliográfica de los constructos para analizar los beneficios y amenazas de la revolución digital en la que están inmersa la profesión contable. Se concluye que la revolución digital expandida vertiginosamente por la crisis en el Perú, ha generado grandes oportunidades y retos para el desarrollo de la profesión contable, las empresas y el gobierno.

---

### Abstract

---

In a globalized and changing world, there is no better option than to immerse yourself in the knowledge and application of new accounting technologies. Therefore, it has been as convenient and of very interesting to develop this article in the midst of a crisis that is affecting the economy of Peruvian society, orienting itself to the analysis of three fundamental aspects that current accounting encompasses digital application, digital education, and digital government. The objective is to analyze the digital revolution of accounting due to the effects of the COVID-19 crisis in Peru. Under a phenomenological approach, a hermeneutical analysis is carried out based on the bibliographic review of the constructs to analyze the benefits and threats of the digital revolution in which the accounting profession is immersed. It's concluded that the digital revolution, rapidly expanded by the crisis in Peru, has generated great opportunities and challenges for the development of the accounting profession, companies and the government.

<sup>1\*</sup> Autor de correspondencia: Zegarra Estrada Richard; e-mail: rzegarra@upeu.edu.pe

## Introducción

La crisis sanitaria, causada por un virus llamado COVID-19, ha paralizado la economía a nivel mundial; sin embargo, se están realizando grandes e importantes esfuerzos, para mitigar el impacto en la recesión económica global y nacional.

En el Perú, las medidas de aislamiento o “cuarentena” han sido rigurosas, puesto que durante los primeros meses de la pandemia solo se podían comercializar productos de uso esencial para el consumo humano. Sin embargo, ahora el Poder Ejecutivo ha establecido un decreto D.S. N° 094-2020-PCM (El Peruano, 2020), el cual indica que las actividades se irán restableciendo gradualmente y por fases o etapas, según el progreso en el control de la propagación de la COVID-19. De esta forma, las empresas volverán a operar siguiendo un protocolo estricto de bioseguridad que garantice la salud de sus trabajadores, colaboradores y clientes. Esta reactivación se programó llevar a cabo en cuatro fases constantemente evaluadas por las autoridades.

La primera fase inició en el mes de mayo del 2020 con la reactivación de las actividades económicas relacionadas con los sectores de minería, industria, construcción, servicios, consumo y comercio. La segunda fase inició a finales de junio del mismo año, cuando otras actividades han reiniciado labores; tal es el caso de del rubro de manufactura, comercio y servicios. Entre ellas se encuentran los grandes centros comerciales, los salones de belleza, las fábricas productoras, entre otras. Siendo la meta que al final de esta fase se haya reactivado el 85% de la economía nacional. Finalmente se planteó reactivar las fases 3 y 4 en el mes de agosto del 2020, con la precisión de los resultados de la evaluación y análisis de

las autoridades para evitar posibles rebrotes de la COVID-19.

En este contexto, siendo que la contabilidad está relacionada directamente con toda actividad económica, es importante realizar un análisis sobre el impacto de la crisis en la revolución digital. Considerado que este escenario coincide con la denominada “Tercera Revolución Industrial” o “Revolución científico-tecnológica”, en referencia a la evolución y/o cambio de la tecnología mecánica, eléctrica y analógica hacia la tecnología digital. La misma que se inició el año 1980 y en la actualidad se ha desarrollado con mayor impacto.

Bajo este contexto, cabe mencionar que los contadores que desarrollan sus labores de manera presencial e independiente; están siendo víctimas del desempleo, ya que la gran mayoría, no tienen flujo económico, por tal motivo la profesión contable tendría que dar un giro rotundo sumándose a la revolución digital del trabajo, de lo contrario no serán contratados para realizar su labor.

Al respecto, Sarmiento (2020), sostiene que la grave crisis es a la vez una oportunidad para el profesional contable en el Perú, considerando que, si existía retraso en el uso de herramientas tecnológicas, las circunstancias actuales fuerzan a los contadores a utilizarlas de manera ineludible, so pena de no poder ejercer y perder clientes (p.06). Los resultados de esta investigación dan a conocer los beneficios y amenazas de la revolución digital en la que están inmersos los contadores, al traer oportunidades de desarrollo, tanto para los contadores, las empresas y el gobierno.

## Revisión de la literatura

La revolución digital contribuye en un

50% al crecimiento económico de un país, se propició por el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación (TIC's), que ha ido en creciente desarrollo a partir del avance vertiginoso en los últimos años de actividades de investigación, desarrollo, fabricación, integración, instalación, comercialización y mantenimiento de productos y sistemas físicos y lógicos; fundamentados en la tecnología electrónica, cuya explotación de servicios basados en dichas tecnologías, permite la producción y difusión de contenidos soportados electrónicamente bajo las aplicaciones de Internet (Naser, 2015,p.12).

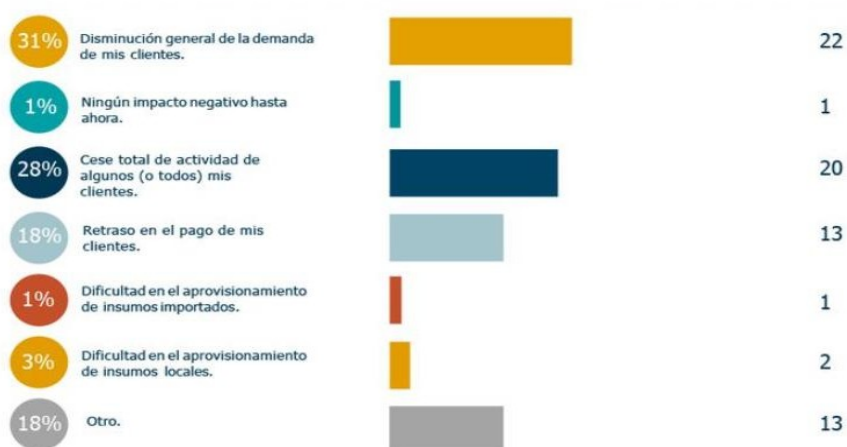
Si bien la crisis producida por el COVID-19 ha generado un severo impacto en la sociedad en todos los ámbitos, también ha generado una serie de desafíos para las empresas, relacionados con la continuidad de negocio, la gestión de recursos y la transformación. Teniendo en cuenta que las decisiones que se tomen en este periodo, impactarán en la compañía, debiendo evaluarse si es posible in-

corporarlas como divulgaciones o si éstas acciones constituyen eventos que se deben incorporar a la contabilidad para luego ser presentados en los estados financieros (Settineri, 2020, p.01).

Consecuentemente, la mayoría de las grandes, medianas y pequeñas empresas han tenido que adecuarse nuevo contexto, al implementar o mejorar sus plataformas e-commerce, para realizar sus ventas emitir sus comprobantes de pago, sus declaraciones de impuestos y registros contables, financieros, al hacer uso de aplicativos contables si quieren sobrevivir a la crisis mundial.

Según el índice de confianza VISTAGE de los líderes empresariales del mundo, a nivel de las proyecciones de confianza en los negocios, los empresarios peruanos, precisan que han tenido un tercio de disminución en la demanda de clientes y cese de total o parcial de sus clientes por el impacto del COVID-19 en sus negocios (Figura 1)

Figura 1  
¿Cuál es el factor que más está afectando a su empresa hasta el momento?



*Nota: El índice de confianza VISTAGE, consta de un cuestionario que se realiza trimestralmente a los líderes empresariales en todo el mundo para conocer sus proyecciones de confianza en los negocios, en Perú ha comenzado desde el año 2017 publicándose en The Wall Street Journal. Tomado de Gestión (2020) Encuesta elaborada por Vistage a 72 empresarios peruanos sobre el impacto del COVID-19 en sus negocios.*

Si bien la revolución digital mundial está transformando la economía, la sociedad, “los procesos de transformación digital, desplegados a nivel de la administración pública, están tomando cada vez mayor relevancia y su liderazgo se convierte en un factor crítico de éxito para estos procesos” (Presidencia del Consejo de Ministros, 2020, p.26).

Por tanto, la carrera contable al tener relación con la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT), ha conllevado al control de todos los procedimientos tributarios, al simplificar y digitalizar sus procesos administrativos, tributarios y aduaneros. Al respecto Ramos (2015), considera que la institución está aplicando los cambios necesarios para modernizarse y simplificar los procedimientos tributarios de los contribuyentes, al facilitar sus declaraciones e interacción con todos los servicios que brinda.

La implementación de plataformas de e-commerce, e-educación y teletrabajo, han tenido que adaptarse y migrar a plataformas portátiles: aplicaciones móviles accesibles, desde cualquier ubicación, expandiéndose exponencialmente en tiempos de “cuarentena”, que ha hecho cada vez más inevitable la relación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) con las actividades cotidianas y la forma de hacer los negocios.

#### *Aplicación digital*

Martínez (2016) determinó la existencia de cambios tecnológicos y sociales, a través de las ideas relevantes, bajo la presentación de las herramientas de gestión empresarial. Por su parte, Maldonado, Martínez, García, Aguilera y González (2015) manifiestan que el uso de las TIC's en las pequeñas y medianas empresas (PyMEs), son un elemento esencial en la

integración de las actividades básicas de operación, al requerirse de sistemas que les permitan mantenerse en el mercado. De allí que muchas empresas fracasan por la falta de conocimiento e implementación de las TIC's; por ellos es importante impregnarse de nuevos conocimientos para evolucionar la contabilidad ancestral.

Bocanegra y Vázquez (2015), mencionan que la discusión se centra en cómo las pequeñas empresas pueden incorporarlas para competir, quedando claro que se utilizan como instrumentos para la automatización del producto del proceso de producción, o bien como tecnología de vigilancia o control del proceso de trabajo (p.02). Para poder incorporar las nuevas tecnologías contables en las pequeñas y medianas empresas, es importante aprender sobre ellas y tener en claro cuáles son los beneficios que su uso nos brindaría.

#### *Educación digital*

En esta tercera revolución digital, la educación digital en el ámbito contable es sumamente importante, toda vez que La contabilidad electrónica debe brindar un servicio con la calidad y precios justos que demande el mercado, debiéndose implementar la tecnología lo antes posible a un negocio, ya que, de no hacerlo los competidores en algún momento lo harán y los clientes decidirán encargar sus asuntos contables a la persona que brinde mejor servicio basado en la calidad y el precio (Hernández, 2019 p.12).

En este marco, las armas del contador actual debieran ser la visión estratégica y el marketing digital, teniendo en cuenta los cambios legislativos en las diferentes áreas (Franco, 2020). Por tanto, la profesión contable tiene una excelente oportunidad de beneficiarse gracias a la transformación digital que está teniendo lugar en la sociedad actual, siendo que el papel de

los contadores profesionales como asesores de confianza combinado con empresas digitales, abre nuevas brechas y oportunidades de negocio (Lau, 2019, p.01).

### Gobierno digital

Según la comisión económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2016), el gobierno electrónico no solo se

refiere a automatizar todos los procedimientos que hoy se hacen manualmente, también determina si es necesario agregar, eliminar o reformular los procesos, sobre la base de los lineamientos de la planificación estratégica. Por tanto, se refiere a la innovación continua de los servicios públicos y la participación de los ciudadanos, mediante el uso de las TIC's (Figura 2).

Figura 2

*Fines públicos por medios digitales*

Gobierno Electrónico = Gobierno + TIC's + servicios + sociedad

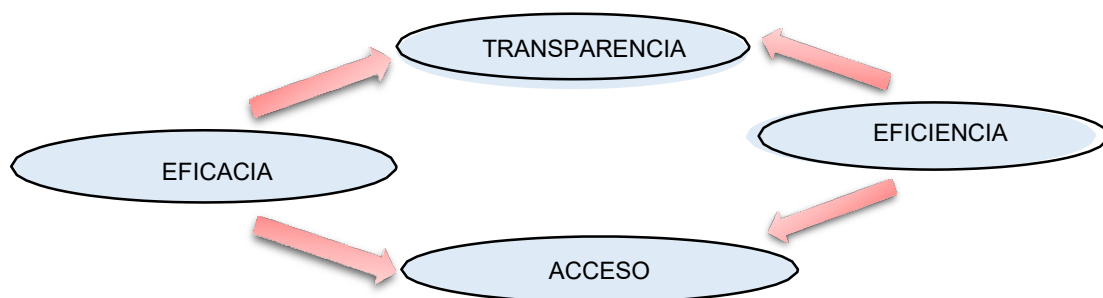
*Nota: El gráfico muestra los componentes del gobierno electrónico. Tomado de Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2016, p.07).*

El gobierno electrónico, redefine la relación del Estado con los ciudadanos, con la finalidad de mejorar la gestión y los servicios, al garantizar la transparencia y la participación, con el fin de apoyar la integración y el desarrollo de los distintos sectores y regiones, bajo la acción gubernamental.

De allí que Calista y Melitski (2007) mencionan que la implementación de las TIC's, en el ámbito de las administraciones públicas, ha favorecido las reformas y la modernización de estas entidades al mejorar las funciones básicas de la acción gubernamental (Figura3).

Figura 3

*Funciones básicas de acción gubernamental*



*Nota: En el gráfico se muestra la relación que tienen la eficiencia y la eficacia con la transparencia y el acceso como base del Gobierno Electrónico. Tomado de Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2016, p.32).*

### **Metodología**

El estudio cualitativo, se enfocó en comprender y profundizar los fenómenos a un nivel descriptivo. Bajo el diseño de investigación no experimental, de enfoque fenomenológico, se analizaron los resultados de investigaciones recientes sobre la revolución digital y los efectos de la crisis generada por el Covid 19, en el ámbito sudamericano, bajo un análisis herme-

néutico desarrollada en 3 fases: descriptiva, interpretativa y construcción teórica. En la primera fase, se identificaron y describieron mediante observación las categorías y subcategorías sobre las implicancias de la aplicación digital (Tabla 2), la educación digital (Tabla 2) y el gobierno digital (Tabla 3). En la segunda y tercera etapa interpretativa y construcción teórica se abordan los resultados de la investigación.

**Tabla 1***Fase descriptiva de la aplicación digital*

<b>Autor</b>	<b>Fuente</b>	<b>Objetivo del autor</b>	<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Observación</b>
Martines Buleo J. (2016)	Transformación digital y su recuperación en las empresas.	conocer los cambios tecnológicos y sociales a través de las ideas más relevantes, así como la presentación de las herramientas de gestión empresarial.	Conocer los hechos que están afectando a las empresas hoy en día.	Situación de partida de la organización.	Método inductivo
			Conocer las oportunidades que se derivan de los avances tecnológicos	Ámbitos en los que afecta en una organización empresarial.	Método histórico
			Conocer la situación empresarial y social de España.	Casística de análisis y definición del modelo final bajo el entorno SAP (Systems, Applications, Products in Data Processing).	Esta amalgama de información se ha contrastado con información para verificar su fiabilidad.
Pauline Henríquez (2020)	COVID-19: ¿Una oportunidad para la transformación digital de las pymes?	Implementar el uso intensivo de herramientas digitales para implementar el teletrabajo, realizar compras y ventas online, así como gestionar procesos de producción de forma remota.	Destacar la importancia del diagnóstico digital para pymes.	En medio de esta crisis es indispensable seguir generando ingresos para sostenerse en el mercado y una vía para ello es la digitalización de los procesos.	Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia
			Implementar estrategias para apoyar a las pymes en la digitalización.	Diseminación de soluciones digitales y sus beneficios.	
				Asistencia técnica y financiamiento por parte de los gobiernos.	
Erik Escudero (2020)	La transformación digital en América Latina tras el COVID-19	Analizar el rezago en el uso de tecnologías digitales para la operación de empresas en países de América Latina en vías de desarrollo	Analizar la falta de inversión debido a la crisis económica. Analizar el exceso de capacidad debido a las previsiones globales sobre la disminución de la actividad logística. Analizar la lucha de precios entre empresas debido a los efectos de la pandemia en la demanda de servicios logísticos.	Analizar los cambios económicos globales. Peor conexión de banda ancha en comparación con países desarrollados. Baja conectividad. Falta de talento digital. Diversidad cultural.	Revista É-Logística

**Tabla 2***Fase descriptiva de la educación digital*

Autor	Fuente	Objetivo del autor	Categorías	Subcategorías	Observación
Hernández Pérez (2019)	El impacto de los procesos tecnológicos en la profesión contable	Analizar la forma en la que impacta la utilización de nuevas herramientas en diferentes aspectos contables.	Importancia de la implementación tecnológica	Ha permitido que las prácticas y ejercicios sean más eficientes, por tanto, el resultado obtenido es más provechoso y exacto.	ensayo
			Revolución tecnológica	La inteligencia artificial ha empezado a hacer presencia en algunas empresas de consultoría contable y ha puesto en riesgo el empleo de muchas personas alrededor del mundo. sistema de almacenamiento y consulta en línea, permite realizar operaciones de trabajo desde cualquier sitio, en cualquier parte del mundo , siempre y cuando haya conexión a internet	
Franco (2020)	Digitalización está cambiando las profesiones y el contador público no escapa a este paradigma.	Determinar la importancia del contador público como asesor y socio de gerentes y empresarios para apoyar en la toma de decisiones	Una profesión digital	visión estratégica y marketing digital	entrevista
			Relación cercana y abierta con los clientes	La mejor publicidad de los contadores públicos es hacer su trabajo privilegiando los valores de calidad y lealtad.  Crear alianzas estratégicas entre los contadores y los clientes.	
Anders Lau (2019)	Transformación digital ofrece nuevas oportunidades de negocio para los contadores.	Reflexionar sobre las oportunidades y amenazas para los contadores por transformación digital.	Conclusiones optimistas	El contador se enfocará en tareas de asesoramiento y de valor añadido a su trabajo.	Artículo de Internet
			Conclusiones pesimistas	Automatización del 86% de las actividades realizadas por los auditores y contadores.	



**Tabla 3***Fase descriptiva del gobierno digital*

<b>Autor</b>	<b>Fuente</b>	<b>Objetivo del autor</b>	<b>Categorías:</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Observación:</b>
Carlos Cabrera Delgado - Director General de la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONEI)	Una mirada al gobierno electrónico en el Perú. La oportunidad de acercar el Estado a los ciudadanos a través de las TIC	Conocer la importancia del Gobierno digital para el desarrollo sostenible e inclusivo del país.	Tipologías de Gobierno Electrónico Desarrollo Gobierno Electrónico	Gobierno a Gobierno (G2G) Gobierno a empresas (G2B) Gobierno a ciudadano (G2C) Gobierno a empleados (G2E)	Informe
				1ra etapa fundacional (2000 al 2003): Los primeros pasos. 2da etapa institucional (2004 al 2005): Institucionalización y organización. 3ra etapa (2006 al 2011): Consolidación. 4ta etapa (2012-adelante): Gobierno Electrónico en marcha. Beneficios para el estado, para los ciudadanos, para las empresas.	
SUNAT	Gobierno Electrónico	Facilitar la actividad económica y comercial, aumentar la eficacia y la eficiencia de la gestión pública, la transparencia y la participación ciudadana.	Los beneficios de la tecnología y del Gobierno Electrónico Evolución de nivel de madurez en el Gobierno Electrónico desarrollado por la SUNAT. Evolución de los servicios electrónicos en SUNAT Principales Servicios Electrónicos	Desde 1996-1997 con "sitio Web SUNAT y sitio web Aduanas (antes de la fusión) hasta 2015 con app SUNAT-Servicios Móviles y Nube Privada SUNAT. SOL-SUNAT Operaciones en Línea. Sistema de despacho Aduanero. Importa y Exporta Fácil.	SUNAT Web

## Resultados y discusión

Por su parte Henrique (2020), indica que la crisis de emergencia sanitaria experimentada es una gran oportunidad para la transformación digital; especificando que las empresas tienen que salir de su zona de confort y generar cambios positivos, porque estamos a puertas de la tercera revolución digital.

Los estudios muestran que teoría de revolución y progreso empresarial, en la transformación digital, tienen beneficios al implementar las tecnologías en las empresas, más aún si se tiene en cuenta la crisis actual. Martínez (2016) se basa en como la transformación digital repercute en las empresas, como las mismas se están adaptando, teniendo en cuenta su situación empresarial y social; estableciendo que existen oportunidades de progreso, derivadas de los avances tecnológicos. Por su parte Henrique (2020), indica que la crisis de emergencia sanitaria experimentada es una gran oportunidad para la transformación digital; especificando que las empresas tienen que salir de su zona de confort y generar cambios positivos, porque estamos a puertas de la tercera revolución digital. Escudero (2020) declara que en América Latina no estaba preparada para vivir una crisis económica; sin embargo, gracias a los avances tecnológicos es posible afrontar la problemática con éxito; por otro lado, menciona que es imperativo ponernos a la vanguardia global en tecnologías.

Respecto a la educación digital en el campo contable, la idea central de los autores refiere al cambio necesario para la profesión contable, en el desarrollo de sus actividades; puesto que el uso de las nuevas tecnologías es imprescindible para un contador, ya que de lo contrario sería des-

plazado de su labor, considerado que la tecnología podría reemplazar algunas actividades que suelen hacer los contadores.

Para Hernández (2019) los procesos tecnológicos han permitido que la contabilidad sea más eficiente, genere resultados y datos más exactos; asimismo, analiza la importancia del almacenamiento en la nube, para los datos generados en la contabilidad y así minimizar el uso de papel que, a su vez, reducirá la deforestación mundial.

Franco (2020) sostiene que es importante que el contador público sea un asesor para la toma de decisiones en una empresa, puesto que las tecnologías están cambiando y un contador debe tener una visión estratégica y conocer sobre marketing digital.

Por su parte Lau (2019) argumenta que la transformación digital ha llegado, para favorecer a los contadores, ofreciéndoles nuevas oportunidades de negocio orientado al asesoramiento: el valor añadido a ofrecer a los clientes; sin embargo, también se debe tener en cuenta que hay una fuerte amenaza hacia la profesión contable, porque una gran cantidad de actividades que realizan los contadores podrían ser reemplazadas por equipos electrónicos.

Ambas fuentes hacen referencia a la importancia de un gobierno digital; así como en todo proyecto, teniéndose en cuenta que un proceso que se ha venido mejorando durante el transcurso de los años, en la actualidad hay acceso a varias entidades públicas, desde la comodidad de nuestro hogar, haciendo uso de las TICs.

La principal diferencia es que la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Infor-

mática, es el órgano especializado, depende el presidente del Consejo de Ministros y está encargada de dirigir como ente rector. Una de sus actividades permanentes es el desarrollo de proyectos emblemáticos en tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, brindar asesoría técnica e informática a las entidades públicas. Mientras que la SUNAT es una de la entidad pública, tiene como principal actividad recaudar los impuestos de las actividades económicas en Perú.

En relación a los resultados analizados a partir de la interpretación a los resultados de las investigaciones de los autores, es preciso tener en cuenta que la aplicación digital de las TICs ha tenido un mayor alcance y connotación, lo que implica que cada empresa debe procurar gestionar la logística necesaria para acceder a las nuevas tecnologías y no esperar que el Gobierno les brinde asistencia, ya que podrían quedar estancados. Asimismo, una empresa puede adaptarse a los cambios tecnológicos cualquiera fuera la situación que esté atravesando, puesto que las tecnologías harán que mejore aún más su productividad. Pero si por algún motivo la empresa se encuentra en riesgo, las TICs podrían ayudar a salir del riesgo en que se encuentran.

Es necesario e imprescindible en estos tiempos conocer las oportunidades y beneficios de la transformación digital en las empresas, la evolución y los cambios tecnológicos que traen consigo, ya que de ese modo no habrá incertidumbre y se podrán tomar decisiones racionales. Es preciso tener en cuenta que la tecnología ha avanzado tanto que ya no es posible imaginar el desarrollo de actividades contables sin equipos digitales. Sin embargo, la profesión contable podría correr el riesgo de desaparecer ya que se han desarro-

llado aplicativos contables inteligentes que sin ninguna dificultad hacen registros y procesan información exacta y confiable en cuestión de segundos.

Por tanto, la tarea de un contador que pretende posicionarse en el ámbito laboral es educarse en el ámbito digital para saber cómo usar aquellas tecnologías e interpretar y asesorar a las empresas generando un valor agregado a sus servicios. Es preciso tomar conciencia de que la educación digital es una realidad, en todos los ámbitos y niveles; puesto que los contadores deben acudir a ella para obtener mayores conocimientos, ya que consecuentemente llevan a la profesión contable a otro nivel, con mucha más razón en medio de una crisis sanitaria por causa del COVID-19 que ha transformado todos los paradigmas existentes.

Si bien, la existencia de un gobierno digital está siendo favorable tanto para las empresas como para los ciudadanos, no se puede negar que en Perú existen muchas realidades económicas, sociales y culturales; por lo tanto, se deberían implementar los canales, plataformas web y aplicativos que incluyan los diversos lenguajes que se utilizan, de ese modo todas las personas podrán beneficiarse con el uso de las TICs. Para ello es preciso implementar plataformas digitales enfocadas en la inclusión social para fortalecer el desarrollo de la actividad contable, permitiendo mayor control y facilidades para la declaración de impuestos e información financiera pertinente que conlleve a tener una mayor transparencia en la información contable empresarial; puesto estas plataformas digitales gubernamentales brindarán las mismas oportunidades a toda la población. Se provee que en los próximos años la alineación con el desarrollo digital será una realidad en el Perú,

por lo que es recomendable desarrollar investigaciones periódicas para medir el impacto socioeconómico a causa de la implementación de las TICs.

### **Conclusiones**

El análisis de la aplicación digital en la contabilidad, por efectos de la crisis de la COVID- 19, permite conocer la realidad que viene experimentando el ámbito contable en Perú, haciendo visualizar un horizonte, cuyas tecnologías de la información y comunicaciones serán parte indispensable para la realización de cualquier actividad económica.

El análisis de la educación digital en la contabilidad alerta, a los profesionales contables a seguir aprendiendo, mediante

a capacitación continua y preparación profesional para afrontar con éxito todo tipo de crisis. Teniendo en cuenta que la contabilidad como profesión no será la misma en algunos años, por tanto, es indispensable para el profesional contable la adaptación constante a los cambios y evoluciones para no ser desplazados.

Finalmente es preciso recalcar que el impacto del gobierno digital con respecto a la contabilidad, en el contexto de la COVID-19, ha mostrado resultados alentadores, ya que se ha revelado que existe la política inclusiva del gobierno peruano, lo que será de mucho beneficio para el desarrollo de la población de un país en vías de desarrollo y con apertura al uso de las TICs.

## Referencias

- Alcaide Muñoz, L., Rodríguez Bolívar, M., & Garde Sánchez, R. (2013). Estudio cuantitativo de la investigación en transparencia informativa, participación ciudadana y prestación de servicios públicos mediante la implementación del e-Gobierno. Elsevier España SLU. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.rcsar.2014.05.001>
- Anders Lau. (10 de mayo de 2019). La transformación digital ofrece nuevas oportunidades de negocio para los contadores:<https://bkf.com.co/oportunidades-de-negocio-para-los-contadores/>
- Calista, D., & Melitski, J. (2007). E-Government and e-governance: Converging constructs of public sector information and communications technologies. *Public Administration Quarterly*, 31.
- El Peruano. (2020). Decreto Legislativo N°1497. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normas-legales/decreto-legislativo-que-establece-medidas-para-promover-y-facilita-el-uso-de-los-sistemas-de-gestion-de-informacion-de-los-organismos-publicos>
- El Peruano. (23 de 05 de 2020). Normas legales. Recuperado el 03 de 06 de 2020, de [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/730522/Decreto\\_Supremo\\_N%C2%BA\\_094-2020-PCM.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/730522/Decreto_Supremo_N%C2%BA_094-2020-PCM.pdf)
- Franco, P. (19 de febrero de 2020). Actualícese. Obtenido de Digitalización está cambiando las profesiones y el contador público no escapa a este paradigma: <https://actualicese.com/digitalizacion-esta-cambiando-las-profesiones-y-el-contador-publico-no-escapa-a-este-paradigma/>
- G. Arias, F. (2004). El proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica (Quinta Edición ed.). Caracas, Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/vcorreabalza/fidias-g-arias-el-proyecto-de-investigacion-5ta-edicion-edicion-edicion>
- G. Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica (6ta edición ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme, C.A. Recuperado el 15 de Junio de 2020, de <http://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Gestión. (24 de 03 de 2020). Índice de Confianza VISTAGE. Perú. Obtenido de <https://gestion.pe/fotogalerias/impacto-de-coronavirus-que-opinan-los-lideres-empresariales-en-peru-noticia/?ref=ges>
- Hernández Pérez, J. (12 de febrero de 2019). Colegio de contadores públicos de México. Obtenido de Impacto de los procesos tecnológicos en la profesión contable: <https://veritasonline.com.mx/el-impacto-de-los-procesos-tecnologicos-en-la-profesion-contable/>
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (Vol. 6ta edición). México: McGraw Hill Education. Recuperado el 14 de Junio de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Maldonado Guzmán, G., Martínez Serna, M., García Pérez, M., Aguilera Enríquez, L., & González Adame, M. (2015). La influencia de las TICs en el rendimiento de la PyME de Aguascalientes. *Investigación y Ciencia*, 18, 57. Recuperado el 10 de 06 de 2020, de <http://www.redalyc.org/pdf/674/6741339>

- 3008.pdf
- Martinez Buleo, J. (2016). Transformación digital y su recuperación en las empresas. Valencia. Recuperado el 10 de 06 de 2020, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/68911/MART%C3%8DNEZ%20-%20LA%20TRANSFORMACI%C3%93N%20DIGITAL%20Y%20SU%20REPERCUSI%C3%93N%20EN%20LAS%20EMPRESAS.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Naser, A. (2015). Gobierno Electrónico. Oficina Nacional de Gobierno Electrónico - ONGEI. (2017). Plan Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017. Perú. Recuperado el 23 de 08 de 2020, de <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf>
- Presidencia del consejo de ministros. (2020). Lineamientos del Líder de Gobierno digital. Secretaria de Gobierno Digital, Lima, Perú. Recuperado el 03 de 06 de 2020, de [https://www.peru.gob.pe/normas/docs/S GD\\_Lineamientos\\_Lider\\_Gobierno\\_Digital.pdf](https://www.peru.gob.pe/normas/docs/S GD_Lineamientos_Lider_Gobierno_Digital.pdf)
- Ramos, M. (15 de 12 de 2015). Digitalización de SUNAT simplificará procedimientos tributarios. (E. TCI, Entrevistador) Perú. Obtenido de <https://efacturacion.pe/digitalizacion-de-sunat-simplificara-procedimientos-tributarios/>
- Salud, O. M. (2020). Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19).
- Sarmiento Pavas, D. (27 de 03 de 2020). Ejercer en tiempos de COVID-19. ACTUALÍCESE. Obtenido de <https://actualicese.com/ejercer-en-tiempos-de-covid-19/>
- Settineri, S. (2020). ¿Cómo impacta el COVID-19 al reporte financiero? Obtenido de [pwe.pe: https://www.pwc.pe/es/assets/document/ArticuloCMAAS.pdf](https://www.pwc.pe/es/assets/document/ArticuloCMAAS.pdf)
- The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sci. (2016). The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sci. Alemania: The science.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (2016). Gobierno Electrónico y Gestión Pública.